

**An: NETZSCH Pumpen & Systeme GmbH**

<input type="checkbox"/> Technischer Service	<input type="checkbox"/> TecLab	<input type="checkbox"/>
Liebigstraße 28	Geretsriederstraße 1	
D 84478 Waldkraiburg	D 84478 Waldkraiburg	
E-Mail: technicalservice.nps@netzsch.com	E-Mail: teclab.nps@netzsch.com	

Mein Ansprechpartner bei der Fa. NETZSCH ist: \_\_\_\_\_

**Zusendung von:** /  **Serviceeinsatz an:**

<input type="checkbox"/> Exzentrerschneckenpumpe	<input type="checkbox"/> Drehkolbenpumpe	<input type="checkbox"/> Zerkleinerer
<input type="checkbox"/> Behälterentleerungssystem	<input type="checkbox"/> Dispenser	<input type="checkbox"/> Dosiersystem
<input type="checkbox"/> Ersatzteil	<input type="checkbox"/> Leihanlage	<input type="checkbox"/> Mediumsprobe

**Adresse**      **1. Absender/Auftraggeber:**      **2. Rückliefer-/Einsatzadresse: (falls abweichend von 1)**

Firma:	_____	_____
Name:	_____	_____
Straße, Nr.:	_____	_____
PLZ/Ort:	_____	_____
Tel-Nr.:	_____	_____
E-Mail:	_____	_____

**Grund der Einsendung / des Serviceeinsatzes:**

<input type="checkbox"/> Reparatur / Umbau	<input type="checkbox"/> Wartung / Überprüfung	<input type="checkbox"/> Inbetriebnahme	<input type="checkbox"/> Versuch
<input type="checkbox"/> Reklamation	<input type="checkbox"/> Falschbestellung	<input type="checkbox"/> Falschlieferrung	<input type="checkbox"/> Rückgabe Leihanlage

**Beschreibung des Produktes\*):**

Bezeichnung z.B. NM038BY oder Stator \_\_\_\_\_

NETZSCH-Auftragsnummer \_\_\_\_\_ NETZSCH-Kommissions-Nr. \_\_\_\_\_

Maschinen-Nr. \_\_\_\_\_ Teile-Nr. \_\_\_\_\_

NETZSCH Bestell- / Lieferschein- / Rechnungs-Nr: \_\_\_\_\_

Probevereinbarung\*):       Ja (Bitte eine Kopie der Probevereinbarung beilegen)       Nein

(Fehler-)Beschreibung/Hinweis\*): \_\_\_\_\_

\*)  Ich habe diesem Formblatt weitere Informationen hinzugefügt (z.B. Bilder, Schriftverkehr, detaillierte Fehlerbeschreibung)

**ACHTUNG:**

- Diese Dienstleistungen werden nur für/in Verbindung mit NETZSCH Originalteilen angeboten.
- Zusendungen an NETZSCH sowie Serviceeinsätze dürfen nur nach vorheriger Prüfung und Freigabe durch einen autorisierten NETZSCH Mitarbeiter erfolgen. Dafür muss für jedes (zurück-)gesandte Produkt / jeden Serviceeinsatz, eine Kopie von diesem vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Formblatt vorab per E-Mail oder Post an uns geschickt werden.
- Für Zusendungen wird Ihnen anschließend ein Einlieferungsschein einschließlich einer RMA-Nummer (Return Material Authorisation Number) zugesandt, welcher gut sichtbar und witterungsgeschützt außen an der Verpackung anzubringen ist. Das Original dieses Formblattes ist dem Einlieferungsschein beizufügen. Für Serviceeinsätze wird Ihnen einen Kostenvoranschlag zugesandt.
- Bei Zusendungen von Anlagen/Teilen, die mit Medien in Berührung kamen sowie bei Zusendungen von Mediumsproben oder bei Serviceeinsätzen machen es gesetzliche Vorschriften und die Verantwortung für die Sicherheit unserer Mitarbeiter und der Umwelt zwingend erforderlich, dass die Seite 2 dieses Formblattes nur von autorisierten Personen vollständig ausgefüllt und unterschrieben wird. Serviceeinsätze können nur freigegeben werden, wenn die oben genannten Informationen vollständig vorliegen.
- Anlagen/Teile sind vor Versendung bzw. vor einem Serviceeinsatz vollständig zu entleeren sowie von innen und außen gründlich zu reinigen! Saug- und Druckflansche sowie Reinigungs- und Spülanschlüsse sind mit geeigneten, mechanisch verriegelten Blindflanschen zu verschließen um ein unbeabsichtigtes Austreten von Flüssigkeiten zu verhindern!“
- Medien mit folgenden Eigenschaften können nicht angenommen/bearbeitet werden: explosiv, radioaktiv, akute Toxizität (Kategorie 1 und 2), entwickelt in Berührung mit Wasser entzündbare Gase, biologische Arbeitsstoffe der Risikogruppe 3 und 4. Anlagen/Teile, die mit Medien der oben genannten Eigenschaften in Kontakt kamen, werden daher nur bei nachgewiesener Dekontaminierung angenommen/bearbeitet. Falls Sie die Dekontaminierung nicht selbst durchführen können, behält sich NETZSCH das Recht vor, Ihre/n Zusendung/Serviceeinsatz ggf. abzulehnen bzw. Anlagen/Teile, vor Beginn der Arbeiten, kostenpflichtig extern zu dekontaminieren. Dies kann auch für Stoffe mit anderen Eigenschaften zutreffen.

- Aus vorgenannten Gründen ist uns eine Warenannahme sowie ein Serviceeinsatz/Versuchsdurchführung ohne Vorliegen einer gültigen RMA-Nummer nicht möglich, die Sendung wird daher zurückgewiesen.

**Erklärung zur Sicherheit und gesundheitlichen Unbedenklichkeit**

**ACHTUNG:** Diese Erklärung dient zum Schutz unserer Mitarbeiter/Servicepartner und der Umwelt vor schädlichen Einwirkungen beim Umgang mit gefährlichen Stoffen und ist daher bei Zusendung von Anlagen/Teilen, die mit dem Medium in Berührung kamen, als auch bei Zusendungen von Mediumsproben für Versuche unbedingt vollständig auszufüllen. Dies trifft auch für Serviceeinsätze zu.

**1. Angaben zu Anlagen/Teilen**

waren eingesetzt in (z.B. Kläranlage) \_\_\_\_\_

und haben gefördert (z.B. Faulschlamm) \_\_\_\_\_

Anlagen/Teile wurden vor der Versendung/dem Serviceeinsatz vollständig entleert sowie von innen und außen gründlich gereinigt

Bitte Reinigungsmittel und Methode angeben. \_\_\_\_\_

Anlagen/Teile wurden nicht für/in gesundheits-/umweltgefährdenden und/oder brand-/explosionsgefährliche Medien eingesetzt

Wenn dies zutrifft, dann weiter mit Punkt 4!

**2. Nähere Angaben zum Medium**

Mediumsbezeichnung (z.B. Salzsäure 30%) \_\_\_\_\_

Vom Medium können folgende Gefahren ausgehen:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Ätzend/Reizend	<input type="checkbox"/> Gewässergefährdend	<input type="checkbox"/> Oxidierend	<input type="checkbox"/> Entzündbar
<input type="checkbox"/> Gesundheitsschädlich	<input type="checkbox"/> Akute Toxizität	<input type="checkbox"/> Explosiv	<input type="checkbox"/> Radioaktiv	<input type="checkbox"/> Biologisch

Ein aktuelles Sicherheitsdatenblatt (Deutsch/Englisch) für das Medium und ggf. für das Reinigungsmittel wurde diesem Formblatt beigelegt. (weiter mit Pkt. 4)

Wenn für das Medium/Reinigungsmittel kein Sicherheitsdatenblatt nach Artikel 32 der Verordnung (EG) Nr. 1907/2006 erforderlich ist, dann sind die Angaben unter Pkt. 3 unbedingt notwendig.

**3. Sicherheitsvorkehrungen beim Umgang mit dem Medium**

Persönliche Schutzausrüstung \_\_\_\_\_

(Art und Typ): \_\_\_\_\_

Erste Hilfe Maßnahmen bei \_\_\_\_\_

Haut-/Augenkontakt \_\_\_\_\_

Einatmen \_\_\_\_\_

Verschlucken \_\_\_\_\_

Maßnahmen bei unbeabsichtigter Freisetzung \_\_\_\_\_

Umweltschutz \_\_\_\_\_

Verfahren zur Aufnahme/Reinigung \_\_\_\_\_

Reinigung mit Wasser ist unbedenklich:  Ja  Nein (Bitte geeignetes Reinigungsmittel/-methode angeben)

**4. Rechtsverbindliche Erklärung:**

Hiermit versichere(n) ich/wir, dass die Angaben in dieser Erklärung korrekt und vollständig sind. Die Zusendung erfolgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

Rechtsverbindliche Unterschrift, Stempel: